



Congreso Internacional sobre la Enseñanza y Aplicación de las Matemáticas

Chatbot “Dr.Chatpet”

Asesora::

Clarisa Clemente Rodríguez

Integrantes:

Muñoz Clavel Luis Arturo

Nieto Casas Balam Alain

Lopez Lopez Luis Eduardo



Departamento de
Matemáticas



FESC-INFORMATICA

Objetivo:

Bot veterinario inteligente brinda asesoramiento sobre salud canina, recomienda productos esenciales y facilite la emisión de recetas, mejorando la accesibilidad a información confiable para los dueños de mascotas.





Introducción:

Nuestro chatbot es un asistente digital todo en uno, diseñado especialmente para dueños de perros. Ofrece tres funciones clave: generar recetas saludables y personalizadas, responder consultas sobre el cuidado canino y facilitar la compra de productos especializados. Esta herramienta nace para resolver problemas comunes como la falta de información confiable sobre alimentación casera, el acceso limitado a productos de calidad y la necesidad de respuestas rápidas ante dudas cotidianas.

El objetivo es promover el bienestar animal, ahorrar tiempo a los usuarios y fomentar una tenencia responsable.

Metodología y/o desarrollo

Para el desarrollo del “Dr. ChatPet”, emplearemos una metodología ágil basada en Scrum, permitiendo una planificación iterativa, colaborativa y flexible a los cambios.

El desarrollo de “Dr. ChatPet” se sustentará en el uso de tecnologías accesibles, integrables y eficientes, que permiten automatizar procesos, generar contenido personalizado y facilitar la interacción con los usuarios.

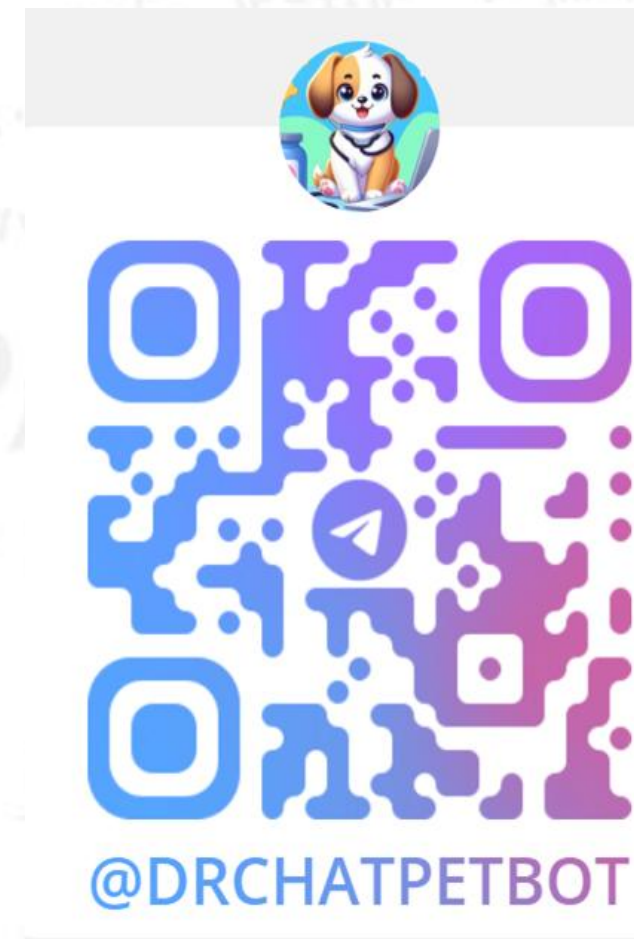
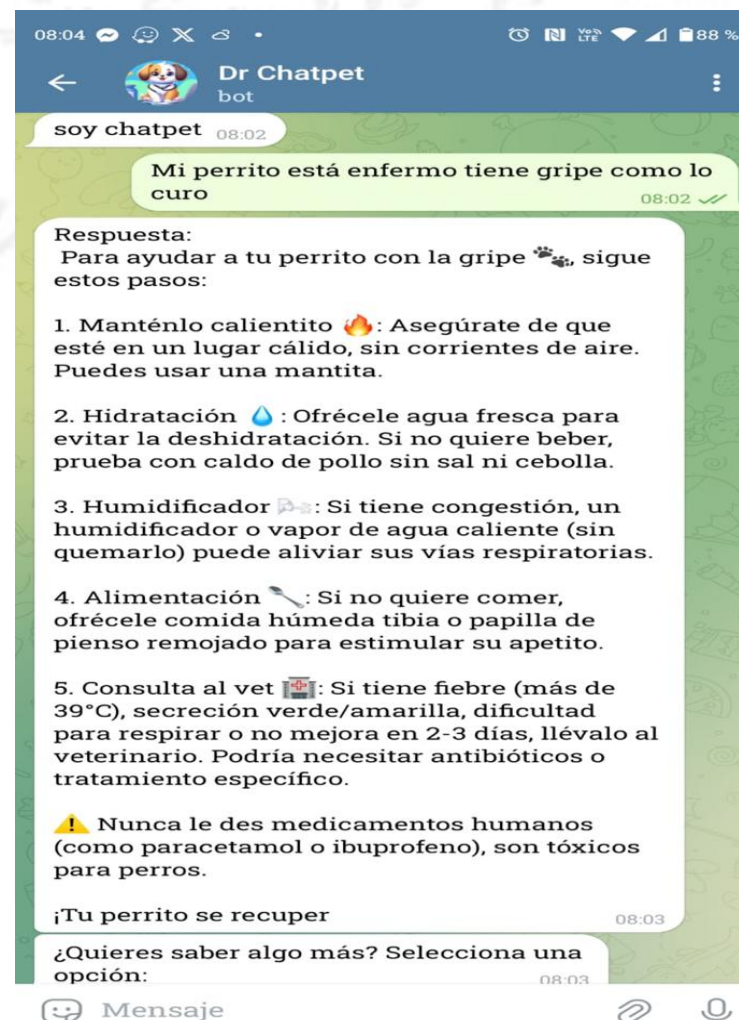
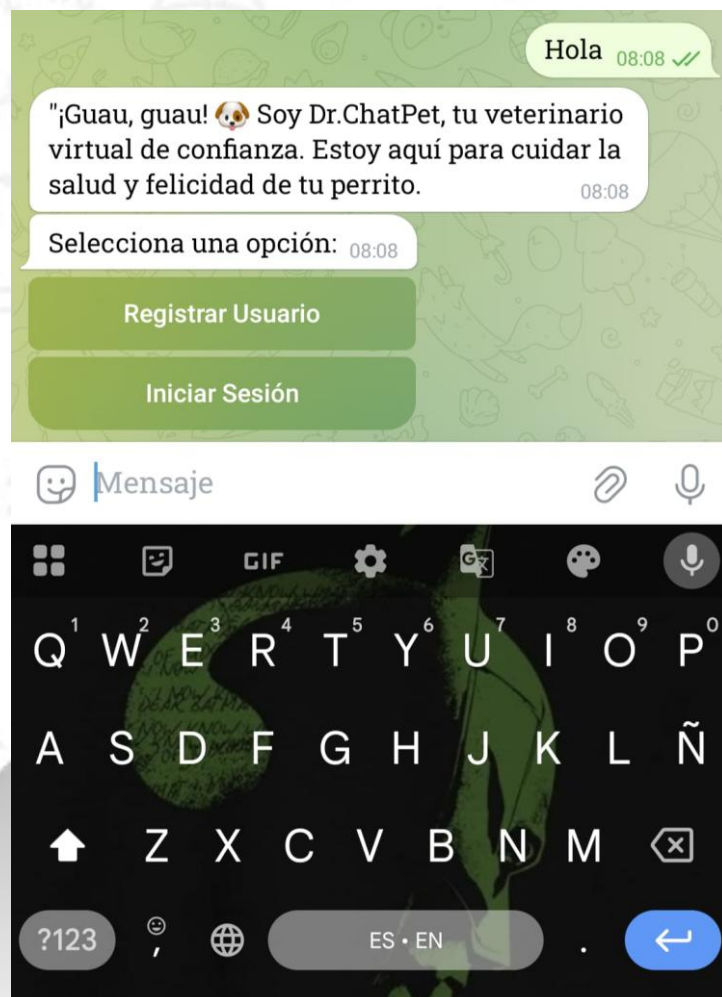
Resultados

Se realizó una prueba piloto con 10 usuarios que interactuaron con Dr. ChatPet durante 3 días.

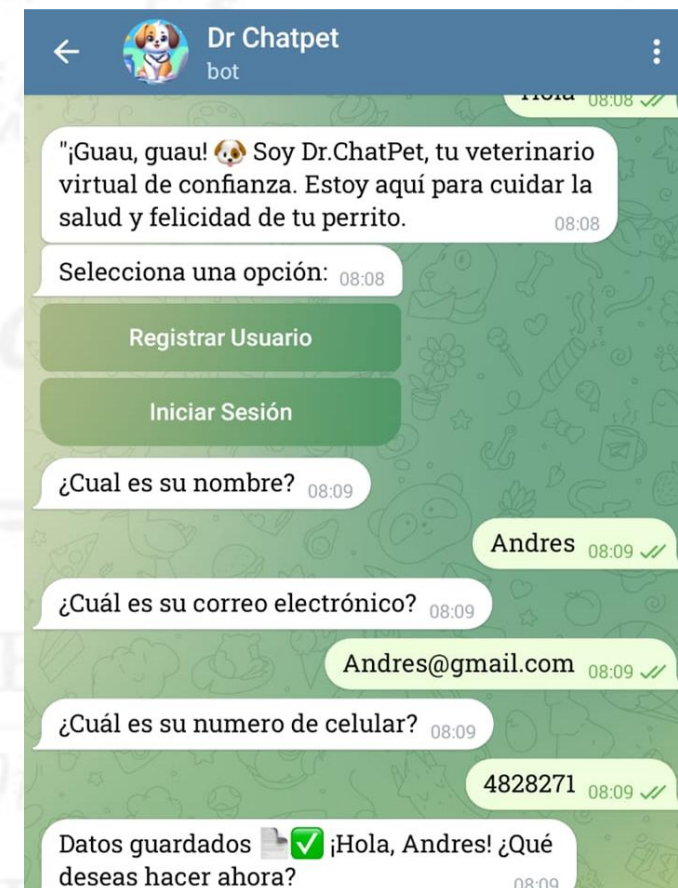
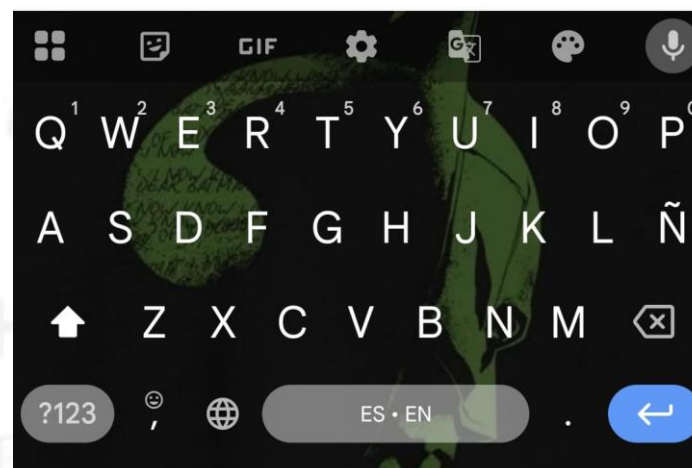
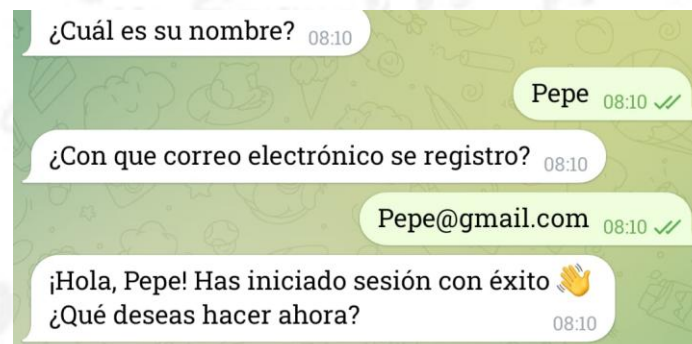
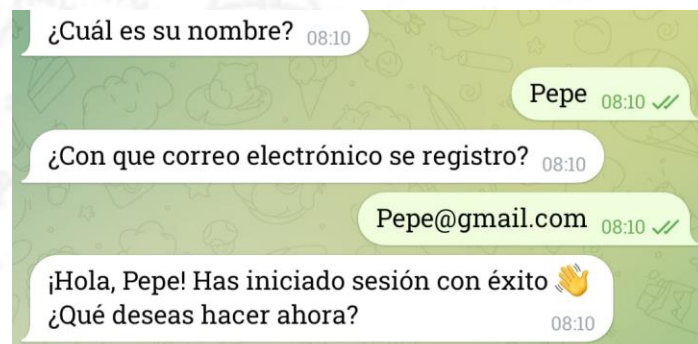
Los resultados fueron los siguientes:

- 80% de los usuarios consideró que el chatbot respondió de forma rápida y clara a sus dudas.
- 70% encontró útil la función de recomendaciones de productos especializados.
- 60% dijo que preferiría usar Dr. ChatPet antes de buscar información en internet.
- 90% consideró que la opción de recetas personalizadas es una herramienta innovadora.
- 100% afirmó que el chatbot complementa, pero no sustituye, la atención de un veterinario.

Resultados



Resultados



Conclusiones

Esperamos que este proyecto se convierta en un recurso útil y accesible para la comunidad de dueños de perros, ayudándoles a tomar decisiones informadas y a disfrutar aún más de la maravillosa experiencia de tener un compañero canino, aclarando que este proyecto no busca sustituir un veterinario sino trabajar de la mano, Imagínalo como ese amigo experto en perros al que puedes consultar a cualquier hora con dudas sencillas.





Bibliografía

Dialogflow Documentation.

Google Sheets API Documentation

Telegram Bot API

DeepSeek API Documentation

PDF Generator API

Gracias por su atención



Departamento de
Matemáticas

